

**Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

El derecho a la Protección de los Datos Personales permite que las personas puedan controlar su información personal, ello en virtud de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, norma que establece derechos, que permiten exigir que sus datos personales sean tratados adecuadamente.

Para ello le indicamos los pasos que debe seguir para ejercer los derechos ARCO:

- i. Solicitud debidamente suscrita por el socio
- ii. Debe adjuntar copia legible de su Documento Oficial de Identidad (DNI, Carné de Extranjería, Pasaporte, entre otros).
- iii. Si actúa en mérito a un poder o cualquier otro tipo de representación, deberá adjuntar el documento que contiene la autorización para actuar en nombre del titular de los datos.

En el siguiente cuadro podrá visualizar los plazos de respuesta para las solicitudes:

Solicitud para ejercer los Derechos ARCO	Plazo de respuesta	Información adicional
<b>Acceso</b>	20 días hábiles a partir del día siguiente de presentada la solicitud vía correo electrónico o de forma presencial.	El socio tiene el derecho a conocer cuáles son los datos personales incluidos en nuestra base de datos, como fueron recopilados, las razones por las cuales fueron recopilados y a solicitud de quien se hizo su recopilación, las transferencias realizadas así como las condiciones y uso que le damos.
<b>Rectificación (Actualización, Inclusión)</b>	10 días hábiles a partir del día siguiente de presentada la solicitud vía correo electrónico o de forma presencial.	El socio tiene el derecho de modificar o corregir los datos personales registrados en nuestra base de datos y que sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
<b>Cancelación (Supresión)</b>	10 días hábiles a partir del día siguiente de presentada la solicitud vía correo electrónico o de forma presencial.	El socio tiene el derecho a solicitar la supresión o cancelación de datos personales de nuestras bases de datos cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley y al reglamento.
<b>Oposición</b>	10 días hábiles a partir del día siguiente de presentada la solicitud vía correo electrónico o de forma presencial.	El socio tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

**Revocación del consentimiento:**

El socio puede revocar total o parcialmente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, pedido que era atendido en un plazo no mayor de cinco (05) días hábiles.